



PARTE IL NUOVO SERVIZIO DI HELPLINE NAZIONALE GIOCA RESPONSABILE CON IL PATROCINIO DI AAMS E IN COLLABORAZIONE TRA FEDERSERD E LOTTOMATICA

Su indirizzo di AAMS che come ente regolatore si è fatto promotore e fautore di un modello di gioco legale e responsabile, nel 2008 Lottomatica si è impegnata ad esprimere la propria sensibilità etica con la definizione di un Programma di gioco responsabile che coinvolge tutte le proprie attività ed è mirato al rispetto ed alla protezione dei giocatori.

L'impegno e le azioni concrete adottate da Lottomatica hanno ottenuto il riconoscimento dalla World Lottery Association recentemente, che ha assegnato a Lottomatica Group il quarto livello del "Responsible Gaming Framework", cioè il massimo livello di conformità agli standard. Il percorso di Lottomatica viene riconosciuto come esempio in tutto il mondo.

La preoccupazione che il gioco praticato nelle sue forme più estreme possa diventare, seppure per pochi, un problema, ha indotto Lottomatica Group a sviluppare strategie di intervento congiunte con il settore delle dipendenze patologiche ed in particolare con l'associazione Federserd, allo scopo di mettere a disposizione dei giocatori e dei loro familiari o amici, riferimenti, strumenti e servizi adeguati e garantire un servizio di consulenza.

L'accordo tra Federserd -Federazione Italiana degli Operatori dei Dipartimenti e dei Servizi delle Dipendenze - e Lottomatica Group, vede il sostegno dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato e ha consentito la realizzazione del **servizio GiocaResponsabile**, che prevede **una help line - NUMERO VERDE 800 921 121 - e un sito web - www.giocaresponsabile.it**. A partire da mercoledì 28 ottobre, sono disponibili assistenza e orientamento alle persone che hanno problemi connessi al gioco, siano essi i diretti interessati piuttosto che familiari o amici. Al team di psicologi opportunamente formati che gestisce il front office, è affiancato uno staff di esperti (psichiatri, psicoterapeuti, legali) per trattare gli aspetti specifici connessi alle problematiche generate dal gioco eccessivo.

Il servizio GiocaResponsabile intende porre rimedio al fatto che la maggior parte delle persone afflitte da problemi di gioco anche gravi hanno a disposizione pochi riferimenti per orientarsi, e ancora troppo pochi strumenti e servizi adeguati, in numero e qualità, per aiutarli a risolvere le difficoltà indotte da modalità eccessive di gioco.

Un elemento importante di questo nuovo servizio, è infatti quello di orientare le persone - se le condizioni lo richiedono - ai luoghi di assistenza e trattamento in base alla provenienza territoriale degli utenti.

FeDerSerD intende perciò impegnarsi pienamente, anche in questo ambito, sostenendo iniziative, sviluppando collaborazioni con professionisti e agenzie che già da tempo hanno coltivato con passione questo interesse, e ricercando partnership che possano rivitalizzare le capacità dei servizi di fare fronte con competenza alla cura delle patologie da gioco.

Occuparsi del fenomeno con serietà e rigore professionale, costituisce una sfida interessante, oltre che per FeDerSerD e Lottomatica, anche per la comunità scientifica di riferimento e può produrre benefici a tutto il sistema dei servizi.

Questo progetto, che si integra a livello operativo con altre forme di collaborazione che Aams lancerà nelle prossime settimane, risponde alla volontà del regolatore di diffondere la cultura del gioco legale e responsabile.