

- **IL RUOLO DELL'INFERMIERE NEL PROCESSO ORGANIZZATIVO DELLE TERAPIE**
 - **FARMACOLOGICHE: L'IMPATTO DEL METADONE IN COMPRESSE**

- Andrea Corbetta
- Coordinatore Infermieristico SS SERD
- ASST Papa Giovanni XXIII - Bergamo

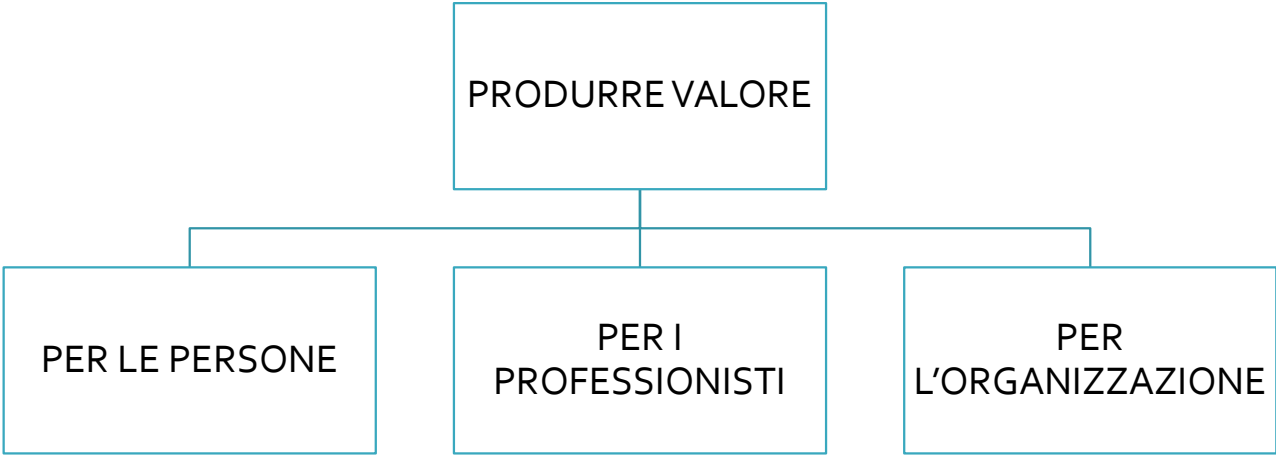
IDENTIFICAZIONE DEL PROBLEMA



OBIETTIVI E METODI

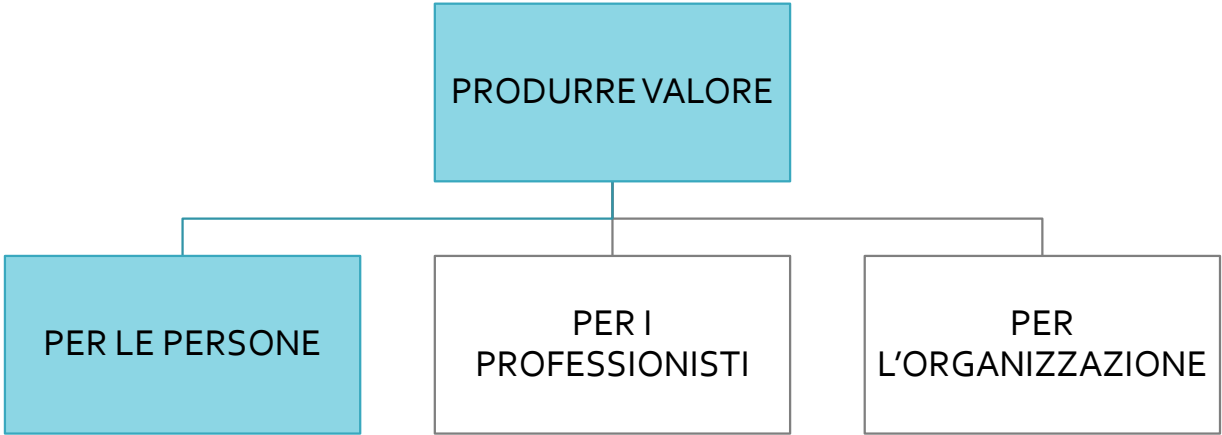
OBIETTIVI

- **RIORGANIZZAZIONE DEL PROCESSO DI GESTIONE DEL METADONE**
- **ELIMINARE LE ATTIVITÀ CHE NON GENERANO VALORE** TRAMITE UNA CORRETTA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO NELLE OPERAZIONI SVOLTE PER LA GESTIONE DEI MEDICINALI STUPEFACENTI
- **PRODURRE VALORE**



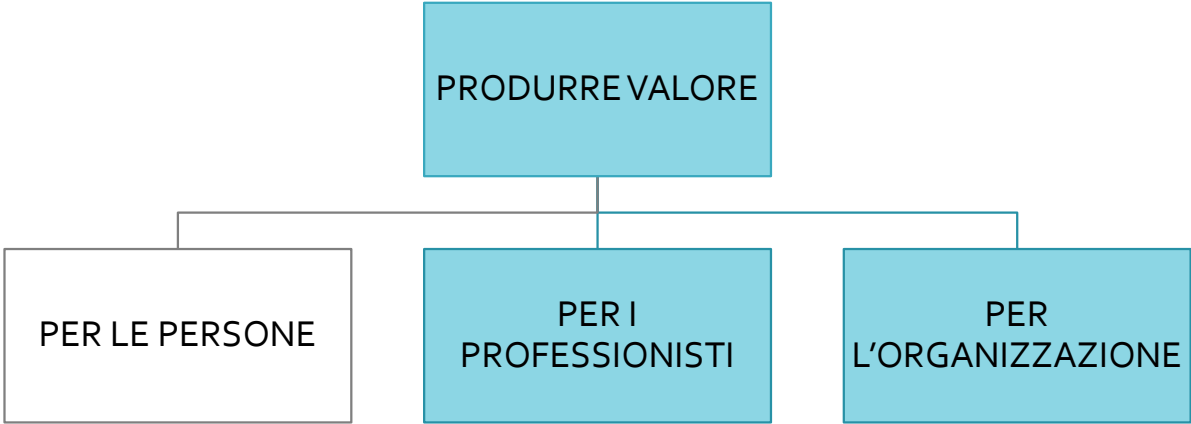
OBIETTIVI: PRODURRE VALORE PER LE PERSONE PRESE IN CARICO

- DESTIGMATIZZAZIONE CORRELATA ALLA NUOVA FORMULAZIONE
- MAGGIORE FLESSIBILITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEL TRATTAMENTO
- RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PRESSO L'AMBULATORIO DI TERAPIA FARMACOLOGICA
- MAGGIORE MANEGGEVOLEZZA E FACILITÀ DI TRASPORTO DEL FARMACO



OBIETTIVI: PRODURRE VALORE PER I PROFESSIONISTI E PER L'ORGANIZZAZIONE

- MIGLIORARE LA **GESTIONE** DEL FARMACO
- MIGLIORARE LA GESTIONE DEL **TRASPORTO**
- OTTIMIZZARE LO **SPAZIO** PER LO STOCCAGGIO E PER LA CONSERVAZIONE DEL FARMACO
- RIDUZIONE DEI **COSTI** E DEI TEMPI DI GESTIONE
- RIDUZIONE **CONSUMO** DI MATERIALE
- **STANDARDIZZAZIONE** DEL PROCESSO





ROMA
9 | 10 | 11
OTTOBRE
2024

XIII CONGRESSO NAZIONALE FEDERSERD

FederSerD

Dipendenze:
le dimensioni del fenomeno, l'efficacia dei percorsi di cura
Nuovi Trattamenti, nuovi Servizi

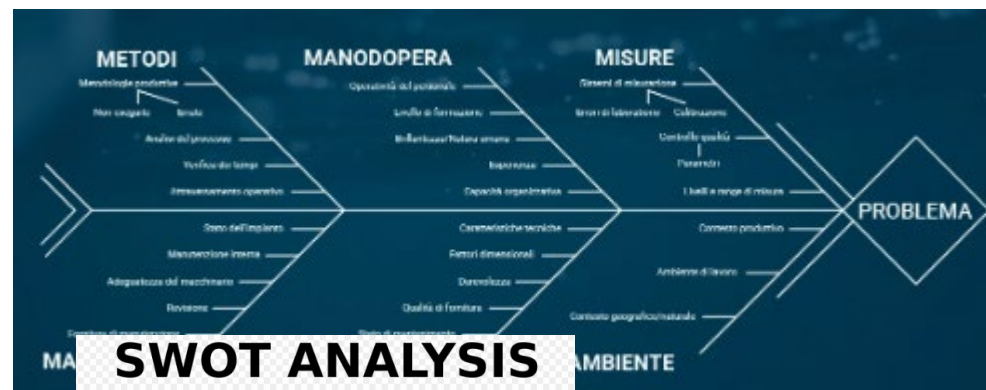
Centro Congressi Holiday Inn Roma Parco Dei Medici

- IL RUOLO DELL'INFERMIERE NEL PROCESSO ORGANIZZATIVO DELLE TERAPIE
- FARMACOLOGICHE: L'IMPATTO DEL METADONE IN COMPRESSE

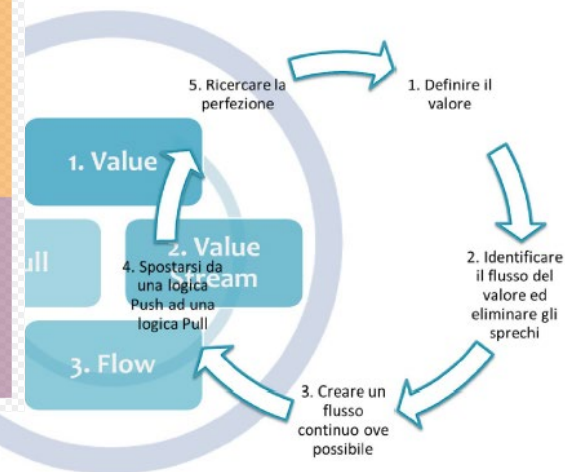
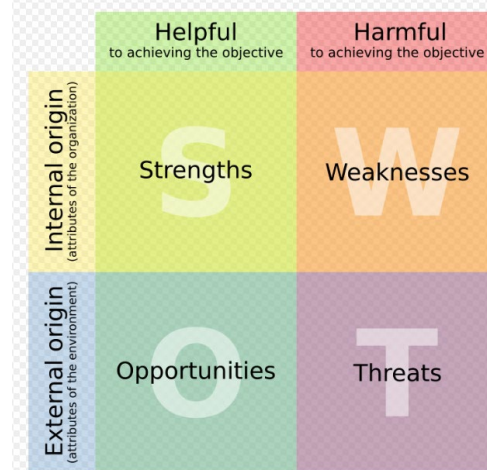
METODI E STRUMENTI

METODI E STRUMENTI

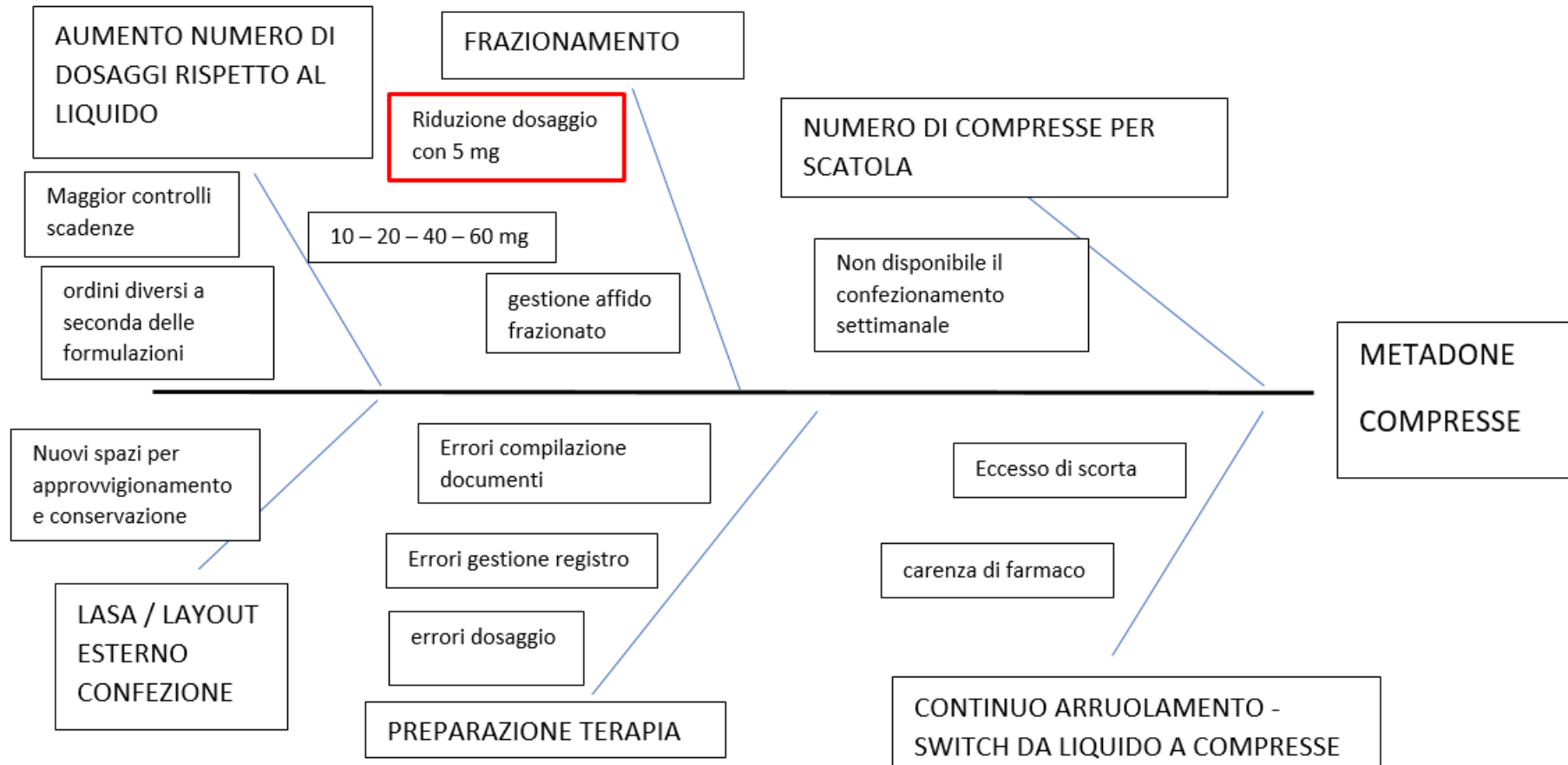
- IDENTIFICAZIONE DEI PROBLEMI REALI E POTENZIALI PROBLEMI IN TERMINI DI RESPONSABILITÀ E ORGANIZZAZIONE PER TROVARE SOLUZIONI APPROPRIATE IN TERMINI DI QUALITÀ
- IDENTIFICAZIONE DEI PUNTI DI **FORZA**, PUNTI DI **DEBOLEZZA**, **OPPORTUNITÀ** E **MINACCE**
- IDENTIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ A **VALORE** E NON A VALORE E MAPPATURA DEL **FLUSSO DI VALORE**
- STRUMENTI DI **STANDARDIZZAZIONE** PER IL CONSOLIDAMENTO DEL NUOVO PROCESSO

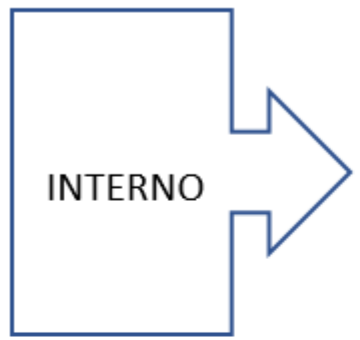


SWOT ANALYSIS



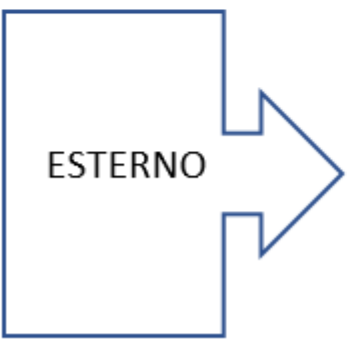
IDENTIFICARE I POSSIBILI PROBLEMI IN TERMINI DI RESPONSABILITA' E ORGANIZZAZIONE PER TROVARE SOLUZIONI APPROPRIATE IN TERMINI DI QUALITA'





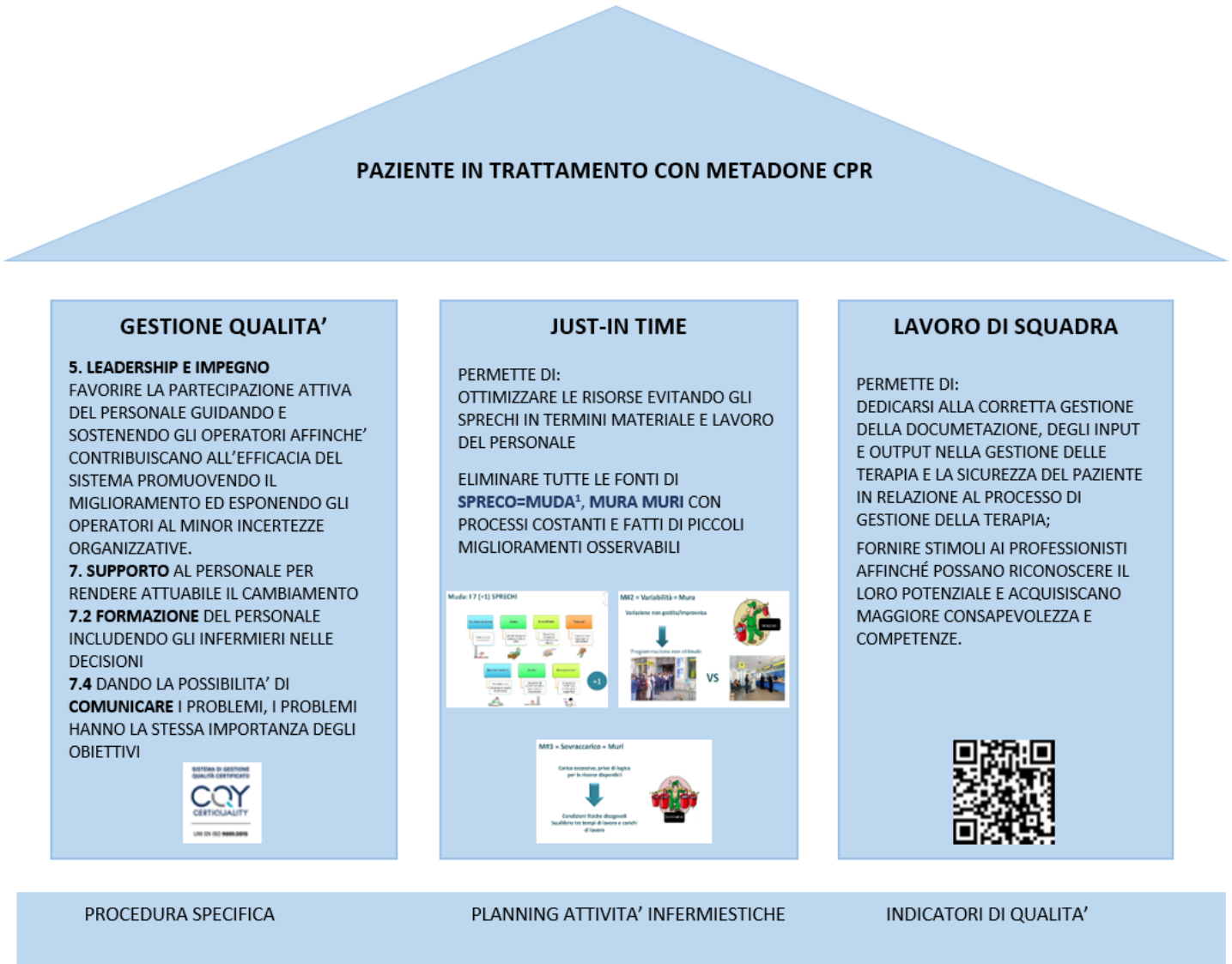
PUNTI DI FORZA
ACCETTAZIONE AL PASSAGGIO CON CPR
MONITORAGGIO E CONTROLLO
RICONOSCIMENTO RUOLI E QUALITA'
CONFRONTO

PUNTI DI DEBOLEZZA
MAGGIOR SCONFEZIONAMENTO
FRAZIONAMENTO A GIORNI
ALTERNI



OPPORTUNITA'
AUMENTO DEI PAZIENTI ARRUOLATI
SW PER LA GESTIONE STUPEFACENTI
(SCARICO)
BUONA RALAZIONE CON LA FARMACIA

MINACCE
MANCATA FORNITURA 5 MG
LASA/LAYOUT CONFEZIONE





ROMA
9 | 10 | 11
OTTOBRE
2024

XIII CONGRESSO NAZIONALE FEDERSERD

FeDerSerD

Dipendenze:
le dimensioni del fenomeno, l'efficacia dei percorsi di cura
Nuovi Trattamenti, nuovi Servizi

Centro Congressi Holiday Inn Roma Parco Dei Medici

- IL RUOLO DELL'INFERMIERE NEL PROCESSO ORGANIZZATIVO DELLE TERAPIE
- FARMACOLOGICHE: L'IMPATTO DEL METADONE IN COMPRESSE

LE FONDAMENTA DELLA CASA ...

Sistema Socio Sanitario
 Ospedale di Bergamo
 Regione Lombardia
ASST Papa Giovanni XXIII

ISTRUZIONE OPERATIVA

“GESTIONE FARMACI STUPEFACENTI E SOSTANZE PSICOTROPE PRESSO LA SC DIPENDENZE”

SCOPO DELL'ISTRUZIONE OPERATIVA

DEFINIRE TEMPI E MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO, STOCCAGGIO, CONSERVAZIONE/CUSTODIA E CESSIONE AD ALTRE UNITÀ DEI MEDICINALI CONTENENTI SOSTANZE AD AZIONE STUPEFACENTE E PSICOTROPA SOGGETTE AD OBBLIGO DI CARICO/SCARICO, NONCHÉ LE **RESPONSABILITÀ** CONNESSE ALLA GESTIONE DEL REGISTRO DI CARICO/SCARICO DEI SUDDETTI MEDICINALI, IN DOTAZIONE AL SERD BERGAMO E SERD CARCERE, **GARANTENDO UN ADEGUATA GIACENZA, IN RELAZIONE AL CONSUMO, PER UN PERIODO DI ALMENO 8 (OTTO) SETTIMANE.** INOLTRE LA I.O. HA LO SCOPO DI FAVORIRE LA **SORVEGLIANZA** SULLA GESTIONE DEI FARMACI STUPEFACENTI E SUL REGISTRO, PER EVIDENZIARE POSSIBILI NON CONFORMITÀ IN MODO DA INTRAPRENDERE LE OPPORTUNE AZIONI CORRETTIVE, AL FINE DI GARANTIRE UNO STANDARD ELEVATO DI QUALITÀ E SICUREZZA NELLA GESTIONE DEI FARMACI.

LE FONDAMENTA DELLA CASA ...

Sistema Socio Sanitario

 Ospedale di Bergamo

 Regione Lombardia

ASST Papa Giovanni XXIII

ISTRUZIONE OPERATIVA

"GESTIONE FARMACI STUPEFACENTI E SOSTANZE PSICOTROPE PRESSO LA SC DIPENDENZE"

L'ISTRUZIONE OPERATIVA STABILISCE:

LIMITE MINIMO DI AUTONOMIA DEL FARMACO: intervallo temporale di autonomia del farmaco stoccato all'interno del servizio per la disponibilità di farmaci stupefacenti stabilito tra **le 6 SETTIMANE e 8 SETTIMANE;**

GIACENZA MINIMA MEDICINALE STUPEFACENTE: quantità sufficiente per la **copertura minima di 8 settimane** in base al **consumo presunto.**

NB: circa 2 settimane intercorrono tra la richiesta della farmacia alla ditta e consegna al SerD.

LE FONDAMENTA DELLA CASA ...

PLANNING ATTIVITÀ INFERMIERISTICHE

PROSPETTO SETTIMANALE ATTIVITA' INFERMIERISTICHE									
SETTIMANA DAL		AL		compilazione prospetto					
LUNEDI'		MARTEDI'		MERCOLEDI'		GIOVEDI'		VENERDI'	
MATTINA - infermiere di turno (cellulare)		MATTINA- infermiere di turno (cellulare)		MATTINA- infermiere di turno (cellulare)		MATTINA- infermiere di turno (cellulare)		MATTINA- infermiere di turno (cellulare)	
CONTROLLO POSTA INFERMERIA:									
ATTIVITA'	OPERATORI	ATTIVITA'	OPERATORI	ATTIVITA'	OPERATORI	ATTIVITA'	OPERATORI	ATTIVITA'	OPERATORI
AMBULATORIO Terapie 7.00-10.00		Prelievi ematici 7.00-8.30		Prelievi ematici 7.00-8.30		AMBULATORIO Terapie 7.00-13.00		CT TERAPIE 7.00-11.00	
Esame urine 7.00-10.00		CT TERAPIE 7.00-11.00		Archivio patenti		Esame urine 7.00-10.00		TRIAGE 8.00	
Sacca isoterma 7.00		TRIAGE 8.30		ECG 9.15		Sacca isoterma 7.00		TRIAGE 9.30	
		TRIAGE 9.30		TRIAGE 9.30					
		Domiciliari 10.30		ECG 9.40					
AMBULATORIO Terapie 10.00-13.00		Capello 10.45		Capello 10.00		AMBULATORIO Terapie 10.00-13.00		Capello 10.45	
Esame urine 10.00-13.00		ECG 11.15		Controllo zaini urgenze 10.00		Esame urine 10.00-13.00		Capello 11.00	
		ECG 11.40						Capello 12.00	
		Capello 12.00		RITIRO FARMACIA				Capello 12.15	
TRIAGE 8.30		Capello 12.15		+ verifica giacenza flac MTD		Capello 8.00		Controllo carrello farmaci	
		Prenotazione prelievi 12.00		AMBULATORIO Terapie 11.30-13.00		Capello 9.00		Altre Dipendenze	
TRIAGE 11.00						Capello 10.00			
		Controllo carrello farmaci		Esame urine 11.30-13.00		Capello 11.00			
Prenotazione prelievi 12.00		Altre Dipendenze		Sanificazione erogatori 13.00		Capello 12.00			
		Ordine MFS + DROP IN							
Vaccinazioni		Vaccinazioni		Vaccinazioni		Vaccinazioni		Vaccinazioni	
Controllo giacenza reale		Controllo giacenza reale		Controllo giacenza reale		Controllo giacenza reale		Controllo giacenza reale	
Stupefacenti (cassaforte+ carrello)		Stupefacenti (cassaforte+ carrello)		Stupefacenti (cassaforte+ carrello)		Stupefacenti (cassaforte+ carrello)		Stupefacenti (cassaforte+ carrello)	
		TEAM WORK 13.00-13.30		Controllo scorte stupefacenti 2° settimana del mese		Safe Driver o Archivio patenti a settimane alterne 12.30			

- L'INFERMIERE SI OCCUPA DELLA CORRETTA DOCUMENTAZIONE DEL PERCORSO CLINICO - ASSISTENZIALE E DELLE PRATICHE DI SICUREZZA
- GARANZIA DI SICUREZZA NEL PROCESSO DI SOMMINISTRAZIONE

RISULTATI

TEMPI DI SOMMINISTRAZIONE

IL PASSAGGIO A COMPRESSE HA RIDOTTO I TEMPI DI PREPARAZIONE DEL FARMACO E DI CONSEGNA ALL'UTENTE

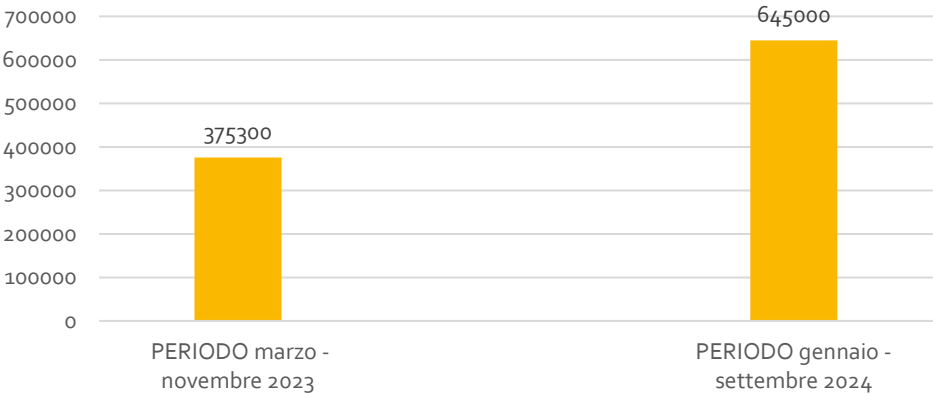
NUMERO DI UTENTI ARRUOLATI

GRADUALE AUMENTO DEGLI UTENTI



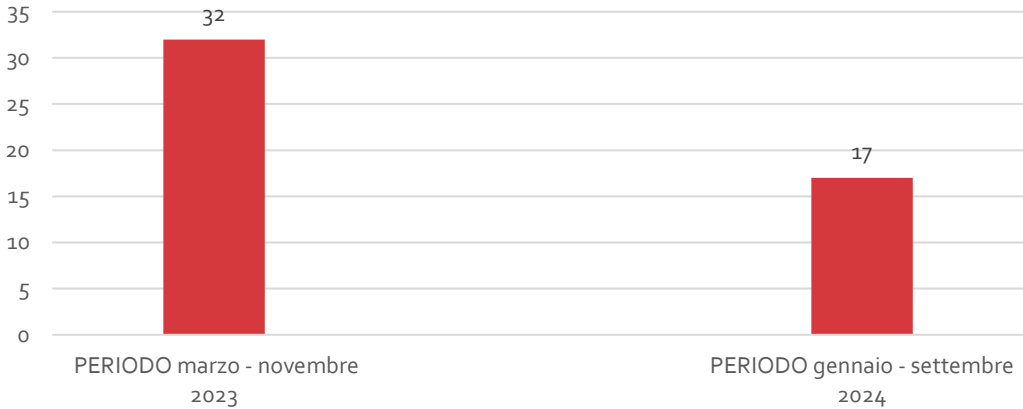
da ... ANNO 2023 → 23 PZ a... ANNO 2024 → 54 PZ

CARICO - MILLIGRAMMI MTD COMPRESSE



**INCREMENTO CARICO A DISPOSIZIONE
(secondo fabbisogno) DEL 71%**

TOTALE ORDINI MTD COMPRESSE



RIDUZIONE NUMERO ORDINI DEL 46%

2023

ABBIAMO MONITORATO LA GESTIONE DEI CARICHI E ARRUOLAMENTO PAZIENTI → NUMEROSI ORDINI DI FARMACO MA CON MINIME QUANTITA' DI PRODOTTO

L'INTRODUZIONE DELLA NUOVA FORMULAZIONE HA CAUSATO AUMENTO DEGLI ORDINI E MINOR CARICO IN MG – INCERTEZZA

2024

SI OTTIENE NORMALIZZAZIONE DEL PROCESSO

MINOR ORDINI MA CON UNA MAGGIORE QUANTITA' DI CARICO DEL FARMACO EVITANDO ECCESSIVE SCORTE IN MAGAZZINO E MINOR PRODUZIONE DI DOCUMENTI NON NECESSARI



ROMA
9 | 10 | 11
OTTOBRE
2024

XIII CONGRESSO NAZIONALE FEDERSERD

FeDerSerD

Dipendenze:

le dimensioni del fenomeno, l'efficacia dei percorsi di cura
Nuovi Trattamenti, nuovi Servizi

Centro Congressi Holiday Inn Roma Parco Dei Medici

- IL RUOLO DELL'INFERMIERE NEL PROCESSO ORGANIZZATIVO DELLE TERAPIE
- FARMACOLOGICHE: L'IMPATTO DEL METADONE IN COMPRESSE

**CORRETTA GESTIONE DEL
CARICO/SCARICO**

CORRETTO STOCCAGGIO

**APPROPRIATEZZA DELLE SCORTE
SECONDO IL FABBISOGNO**



- LO SWITCH DA LIQUIDO A COMPRESSE **NON HA PRODOTTO CARENZA/ECESSO DI SCORTE** DI FARMACO
- **NON** SONO STATI PRODOTTI **SCARTI** DI FARMACO (NESSUN FARMACO SCADUTO)
- IL **MAGAZZINO È STATO RIORGANIZZATO** AL FINE DI GARANTIRE APPROPRIATI SPAZI PER LO **STOCCAGGIO**, CATEGORIZZAZIONE E DIFFERENZIAZIONI DELLE **DIFFERENTI POSOLOGIE**, SEPARAZIONE DA ALTRE FORMULAZIONI.

NON SONO STATI REGISTRATI EVENTI AVVERSI CHE HANNO PROCURATO DANNO ALL'UTENTE



CONCLUSIONI

DARE STABILITÀ AL PROCESSO

DEFINIRE I PROCESSI STANDARD IMPLICA RIDURRE LA VARIABILITÀ DEL LAVORO CHE CAUSA INCERTEZZA

LA GRADUALITÀ DEL CAMBIAMENTO ED IL MANTENIMENTO DI UN APPROCCIO VOLTO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO HA ABBATTUTO LE RESISTENZE E GARANTITO ADERENZA DI TUTTA L'ÉQUIPE AL NUOVO PROTOCOLLO

MONITORAGGIO CONTINUO

2023: KICK-OFF PROGETTUALE
2024: CONSOLIDAMENTO DEL PROCESSO

STANDARDIZZAZIONE NON
SIGNIFICA
BUROCRATIZZARE

PROCESSO STABILE
STANDARDIZZATO,
SEQUENZIATO E MONITORATO

APPROPRIATEZZA

ABBIAMO RAGGIUNTO **UNIFORMITÀ E APPROPRIATEZZA** NELLA DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE IN TERMINI DI :

- ORDINI
- QUANTITÀ
- TEMPO/SPAZIO
- SICUREZZA

LAVORO DI SQUADRA

È STATA MANTENUTA COSTANTE ATTENZIONE SU:

- MOTIVAZIONE DEL PERSONALE
- SPAZIO PER IL CONFRONTO
- SUPPORTO CONTINUO
- L'IMPATTO POSITIVO SUL PAZIENTE – **L'OPERATORE HA SOTENUTO IL PASSAGGIO ALLE COMPRESSE**

DARE VALORE:

- AI PROCESSI ORGANIZZATIVI E CLINICO-ASSISTENZIALI
- AI PROFESSIONISTI
- ALLE PERSONE

- ✓ LA MOTIVAZIONE DEL PERSONALE
- ✓ ORGANIZZARE INCONTRI DI DISCUSSIONE CON IL PERSONALE SULLE DIFFICOLTA' RISCONTRANTE DURANTE IL CAMBIAMENTO
- ✓ IL GRADUALE PASSAGGIO ALLA COMPRESSE
- ✓ IL SUPPORTO CONTINUO
- ✓ L'APPLICAZIONE DI PROCESSI CLINICI - ASSISTENZIALI CON QUELLI MANAGERIALI IN UN OTTICA DI INSIEME

HA PERMESSO DI MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEL PAZIENTE NELLA RETE DELLE DIPENDENZE CON AUMENTO DEI PAZIENTI IN TRATTAMENTO

INCREMENTO CARICO E STOCCAGGIO DEL FARMACO

RIDUZIONE ORDINI E COMPILAZIONE DOCUMETALE

*“Cambiare 100 cose del 1% è più proficuo che cambiare
1 cosa del 100%”
Masao Nagai*