

E POSSIBILE VALUTARE L'EFFICACIA DELLA RELAZIONE TERAPEUTICA ?

Raffaele Lovaste

OBIETTIVO DELLA RELAZIONE

**Stimolare lo sviluppo di una
riflessione rispetto alla**

possibilità / non possibilità

**di valutare l'efficacia della relazione
terapeutica**

UNA VISION

La relazione terapeutica dipende esclusivamente alla soggettività degli attori.

La soggettività degli attori non è misurabile perché:

- 1. cambia continuamente*
- 2. si esprime in forme uniche ed irripetibili*
- 3. è influenzata anche da fattori esterni alla relazione*

LA RELAZIONE TERAPEUTICA NON E' VALUTABILE

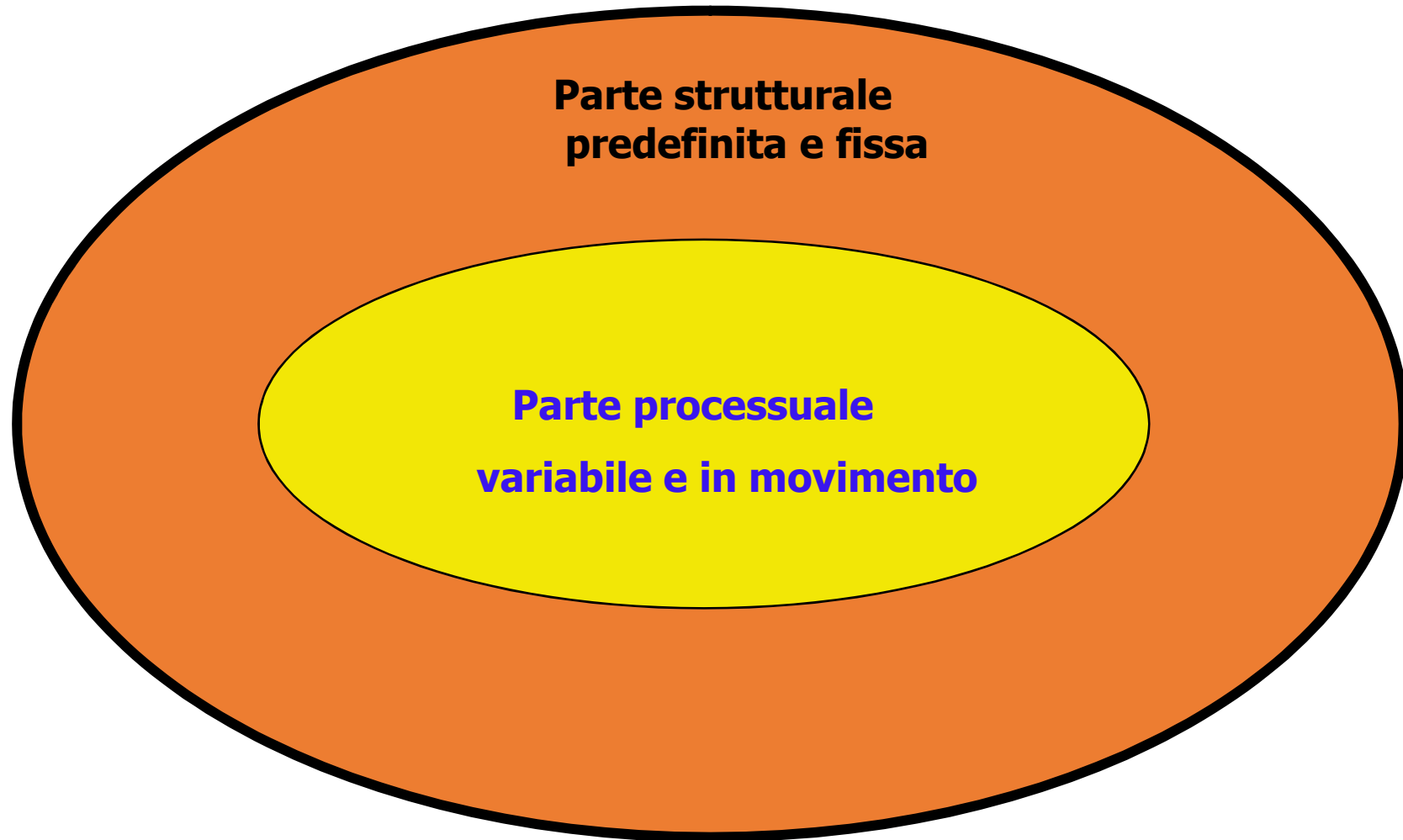


**Perché dipende dalla
continua evoluzione
dell'interrelazione fra
terapeuta, paziente ed
ambiente**

UN ESEMPIO



UNA VISION DIVERSA



IL FIUME



SECONDO QUESTA VISION LA RELAZIONE TERAPEUTICA E' VALUTABILE



- Perché contiene una parte strutturale fissa (setting)
- Perché si può esercitare un controllo sulla comunicazione interpersonale
- Perché il lavoro del terapeuta è valutabile

IL SETTING

La sintonia con il ruolo, previsto dalla letteratura accreditata, per un determinato intervento terapeutico è direttamente correlato al successo

VARIABILI DEL SETTING

- **L'ambiente in cui si opera**

- **Il tempo dedicato alla prestazione**

- **Le parole dette**

- **Le azioni agite**

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Ha specifici indicatori di presenza o di assenza

Ha specifici indicatori di efficacia rispetto a obiettivi predefiniti

IL LAVORO DEL TERAPEUTA: cosa osservare

- I pensieri e le credenze espresse
- Il linguaggio del corpo
- Le emozioni generate dalla relazione
- I valori espressi che ispirano l'agire

IL RUOLO DEL TERAPEUTA

Il ruolo del terapeuta è una libera scelta che impone una specifica formazione e una supervisione continua

LA COMPETENZA

Requisito	Indicatore	Standard
-----------	------------	----------

Competenza	Individuazione della domanda nella fase preliminare di valutazione	100% dei casi trattati
	Risposta adeguata alla domanda secondo la competenza professionale	100% dei casi trattati
	Risposta adeguata alla domanda secondo indicazioni di letteratura	100% dei casi trattati

INDIVIDUARE GLI OBIETTIVI

Requisito	Indicatore	Standard
-----------	------------	----------

Definire l'obiettivo dell'intervento	Obiettivo scritto e concordato con il paziente	100% dei casi trattati
	Previsione di momenti concordati di verifica di congruità dell'obiettivo	100% dei casi trattati

PREDEFINIRE GLI INDICATORI D'ESITO

Requisito	Indicatore	Standard
Definire gli indicatori d'esito	Previsione di indicatori d'esito appropriati per gli obiettivi concordati con il paziente	100% dei casi trattati
	Analisi congiunta degli indicatori d'esito al termine dell'intervento d'area	100% dei casi trattati

LA DOCUMENTABILITA'

Requisito	Indicatore	Standard
-----------	------------	----------

Documentabilità	Fascicolo personale compilato	100% dei casi trattati
	Leggibilità	100% dei casi trattati
	Rintracciabilità	100% dei casi trattati

IL RISPETTO PER LA PERSONA

Requisito	Indicatore	Standard
Rispetto per la persona	Rispetto delle regole deontologiche comportamentali	100% dei casi trattati

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA

La visualizzazione dei risultati conseguiti con una specifica attività, intrapresa per raggiungere un'obiettivo dichiarato, a cui è stato assegnato un determinato valore

FINALITA' DI UN PROCESSO
VALUTATIVO DELL'EFFICACIA

Non serve a dividere i buoni dai cattivi

Non serve per trovare un colpevole

Serve per capire cosa cambiare per migliorare l'organizzazione

Per richieste di approfondimento scrivere a

R.lovaste@ieud.it